



国家电网  
STATE GRID

北京 2022 年冬奥会官方合作伙伴  
Official Partner of the Olympic Winter Games Beijing 2022



# 用电业务办理告知书

欢迎您到国网冀北电力有限公司办理用电业务！我们将对符合条件客户实行零上门、零审批、零投资“三零”服务。

**政策解读：**“零上门”：实行线上报装服务，您可在线提出用电需求，无需往返营业厅办理。  
“零审批”：精简办电资料，一次性收取所有资料，取消审核环节直接开放容量。  
“零投资”：报装容量160千伏安及以下通过低压接入，供电企业将投资界面延伸至客户红线。

**适用范围：**低压居民客户与“小微企业”。

## 低压居民客户

### ① 申请受理

→ 在受理您用电申请后，请您与我们签订供用电合同。您需提供的申请材料应包括：**房屋产权证明以及与产权人一致的用电人身份证明。**

→ 若您暂时无法提供房屋产权证明，我们将提供“一证受理”服务，先行受理启动后续工作。

### ② 施工接电

→ 受理您用电申请后，我们将在**5个工作日内**装表接电。

## 低压非居民客户（适用于三零服务用户）

### ① 申请受理

→ 您在办理用电申请时，请提供以下申请材料：

→ **用电人有效身份证件**（自然人客户提供身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等；法人或其他组织提供法人代表有效身份证明（同自然人）、营业执照等）；

→ **房屋产权证明或土地权属证明文件**；

→ 若您暂时无法提供房屋产权证明或土地权属证明文件，我们将提供“一证受理”服务，先行受理启动后续工作。

### ② 施工接电

→ 从受理您的用电申请开始，我们将在**15个工作日内**为您装表接电。

未执行“三零服务”的低压非居民客户，供电企业合计办理时长不超过6个工作日。

**注：**增容、变更用电时，客户前期已提供、且在有效期以内的资料无需再次提供。

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



网上国网App



网上国网10086888  
国网公众号



12398能源监管热线  
微信公众账号



12398App  
(安卓版)



能源监管投诉举报电话：





国家电网  
STATE GRID

北京2022年冬奥会官方合作伙伴  
Official Partner of the Olympic Winter Games Beijing 2022



# 用电业务办理告知书

## 高压客户

### ① 申请受理

- 您需提供供电人有效身份证件、用电地址权证和用电工程项目批准文件。
- 若您暂时无法提供全部资料，我们将提供“一证受理”服务，先行受理启动后续工作。

### ② 供电方案答复

- 在受理您用电申请后，我们将安排客户经理按照与您约定的时间到现场查看供电条件，并在**10个工作日**（双电源供电客户**20个工作日**）内答复供电方案。根据国家《供电营业规则》规定，产权分界点以下部分由您负责施工，产权分界点以上工程由供电企业负责。

### ③ 外部工程实施

- 请您自主选择有相应资质的设计单位开展受工程设计。
- 对于重要或特殊负荷客户，设计完成后，请及时提交设计单位资质证明材料和用电工程设计及说明书。我们将在**3个工作日内**完成审查；其他客户取消设计审查环节。
- 请您自主选择有相应资质的施工单位开展受工程施工。
- 对于重要或特殊负荷客户，在**电缆管沟、接地网等隐蔽工程覆盖前**，请提交施工单位资质证明材料和隐蔽工程施工及试验记录，并及时通知我们进行中间检查，我们将在**2个工作日内**完成中间检查。

### ④ 竣工检验和装表接电

- **工程竣工后**，请提交工程竣工报告（含竣工图纸）并及时报验，我们将于**3个工作日内**完成竣工检验。
- 在竣工检验合格，签订《供用电合同》及相关协议，并按照政府物价部门批准的收费标准结清业务费用后，我们将在**3个工作日内**为您装表接电。

注：增容、变更用电时，客户前期已提供、且在有效期以内的资料无需再次提供。

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



能源监管投诉举报电话：

